

Padova, 07 aprile 2017

Oggetto: Allegato A delibera ART n°18/2017 – misura 9, applicazione punto 9.1

Il sottoscritto Roberto Tosetto, in qualità di Direttore Generale di Interporto Padova Spa, soggetto identificato come G.U. nel comprensorio ferroviario di Padova Interporto, in ottemperanza al p.to 9.1 della misura 9 denominata "Accordo sui livelli di SLA" dell'allegato A della delibera ART n°18/2017 che prevede che i G.U. adottino un sistema di garanzia dei livelli di qualità del servizio da questi fornito almeno equivalente a quello previsto nel "Contratto tipo tra Gestore Unico della Manovra e IF" inserito come appendice 4 al capitolo 5 del PIR, edizione luglio 2016,

- verificate le caratteristiche dell'impianto di Padova Interporto in funzione del traffico programmato;
- sentito il parere del referente di impianto;
- analizzata la tipologia di clientela;
- tenuto conto della attuale programmazione oraria di arrivo e partenza treni;
- verificata la capacità di assorbimento dei volumi di traffico ferroviario programmato, così come al punto precedente;
- analizzate attentamente le risultanze del M53;

DETERMINA

di stabilire le seguenti fasce orarie (punta, media, morbida) che individuano, per i treni in arrivo, le soglie di applicazione di eventuali penali a carico del G.U.

Padova Interporto	
FASCIA di PUNTA	16.00 - 03.00
FASCIA MEDIA	06.00 - 12.00
FASCIA di MORBIDA	12.00 - 16.00 03.00 - 06.00

Pertanto, in considerazione a quanto citato nelle premesse (delibera ART n°18/2017 misura 9 - punto 9.1) ed alle definizioni delle fasce orarie,

DETERMINA

inoltre di modificare con decorrenza 07 aprile 2017 i contratti in essere con le IF inserendo un apposito articolo con i seguenti contenuti: "Obblighi di garanzia dei livelli di qualità del servizio" del "CONTRATTO TIPO TRA GESTORE UNICO DELLA MANOVRA E IF" riportato nel PIR edizione luglio 2016, considerando un livello di penali pari al 10% del corrispettivo relativo al singolo servizio con riferimento alle fasce sopra riportate.

Il Direttore Generale

Roberto Tosetto

